



# Tatacara Penggunaan mySMS dan myUSSD

# Isi Kandungan

1.	Pengenalan	
1.1	Tujuan	2
1.2	mySMS	2
1.3	myUSSD	2
2.	Perkhidmatan yang disediakan	
1.1	mySMS	3
1.2	myUSSD	3
3.	Tatacara Penggunaan	
1.1	mySMS	4
1.2	myUSSD	8

# 1.0 Pengenalan

---

## 1.1. Tujuan

Memberikan kemudahan notifikasi dan capaian maklumat MyGST melalui SMS atau USSD kepada Orang Berdaftar GST yang mempunyai telefon bimbit terutama yang tidak mempunyai capaian internet.

## 1.2 mySMS

**1.2.1** Aplikasi SMS dalam mygst merupakan produk mampu menggunakan Perkhidmatan SMS kod '15888'

**1.2.2** MAKSIMUM satu SMS adalah 140 ABJAD / angka (termasuk noktah dan space).

**1.2.3** Kadar Bayaran

1.2.3.1 Pengguna Hantar SMS : RM 0.15 (caj telco)

1.2.3.2 Pengguna Terima SMS : RM 0.20

## 1.3 myUSSD

1.3.1 Aplikasi USSD dalam myGST merupakan produk mampu menggunakan Perkhidmatan 'Flash SMS' melalui kod ringkas \*158#

1.3.2 Menggunakan menu interaktif USSD bagi satu sesi masa

1.3.3 Kadar Bayaran

1.3.3.1 RM 0.35 per sesi

## 2.0 Perkhidmatan yang disediakan

---

### 2.1 mySMS

- 2.1.1 Permohonan Semak Semula GST
- 2.1.2 Status Permohonan Baru Bagi Semua Skim Khas
- 2.1.3 Status Pindaan Penyata
- 2.1.4 Status Bayaran GST
- 2.1.5 Status Refund
- 2.1.6 Semakan Syarikat Berdaftar GST

### 2.2 myUSSD

- 2.2.1 Permohonan Semak Semula GST
- 2.2.3 Status Permohonan Baru Bagi Semua Skim Khas
- 2.2.4 Status Pindaan Penyata
- 2.2.5 Status Bayaran GST
- 2.2.6 Status Refund

## 3.0 Tatacara

3.1 mySMS – Bagi perkhidmatan 3.1.1- 3.1.5 pengguna adalah orang yang berdaftar GST dan perlu register perkhidmatan tersebut didalam TAP

### 3.1.1 Permohonan Semak Semula GST



**Perkhidmatan Permohonan Semak Semula GST**

Taipkan:  
**KASTAM<jarak>REVIEW<jarak>No.RujukanSurat**  
& SMS ke **15888**

Contoh mesej penghantaran:

KASTAM REVIEW L1967511296 → **15888**

\*Perkhidmatan ini adalah khusus bagi syarikat yang berdaftar dengan sistem myGST

Perkhidmatan ini adalah hakcipta Kerajaan Malaysia. Talian bantuan 03-78042840 atau e-mel careline@15888.my  
Caj Penghantaran RM0.15 | Caj Penerimaan RM0.20 (Tidak termasuk GST) | Perkhidmatan tersedia bagi Celcom, Maxis, Digi, U Mobile, Tune Talk & XOX.

The infographic features the Malaysian coat of arms on the left and the 15888 logo with the tagline 'mudah.ringkas' on the right. The background consists of wavy, colorful lines in shades of blue, purple, and pink. The MAMPU logo is also visible in the bottom right corner.

### 3.1.2 Status Permohonan Baru Bagi Semua Skim Khas



**Perkhidmatan Status Permohonan Baru Bagi Semua Skim Khas**

Taipkan:  
**KASTAM<jarak>SKIM<jarak>No.RujukanSurat**  
& SMS ke **15888**

Contoh mesej penghantaran:

KASTAM SKIM L0177205376 → **15888**

\*Perkhidmatan ini adalah khusus bagi syarikat yang berdaftar dengan sistem myGST

Perkhidmatan ini adalah hakcipta Kerajaan Malaysia. Talian bantuan 03-78042840 atau e-mel careline@15888.my  
Caj Penghantaran RM0.15 | Caj Penerimaan RM0.20 (Tidak termasuk GST) | Perkhidmatan tersedia bagi Celcom, Maxis, Digi, U Mobile, Tune Talk & XOX.

This infographic is similar to the one above, featuring the Malaysian coat of arms, the 15888 logo, and the MAMPU logo. The background has the same wavy, colorful pattern.

### 3.1.3 Status Pindaan Penyata

**Perkhidmatan Status Pindaan Penyata**

Taipkan:  
**KASTAM<jarak>PENYATA<jarak>No. GST<jarak>Tempoh Bercukai**  
**mengikut format YYYYMMDD**  
**& SMS ke 15888**

Contoh mesej penghantaran:  
KASTAM PENYATA 000250044416 20160930 → **15888**

\*Perkhidmatan ini adalah khusus bagi syarikat yang berdaftar dengan sistem myGST

Perkhidmatan ini adalah hakcipta Kerajaan Malaysia. Talian bantuan 03-78042840 atau e-mel [careline@15888.my](mailto:careline@15888.my)  
Caj Penghantaran RM0.15 | Caj Penerimaan RM0.20 (Tidak termasuk GST) | Perkhidmatan tersedia bagi Celcom, Maxis, Digi, U Mobile, Tune Talk & XOX.

### 3.1.4 Status Bayaran GST

**Perkhidmatan Status Pindaan Penyata**

Taipkan:  
**KASTAM<jarak>PENYATA<jarak>No. GST<jarak>Tempoh Bercukai**  
**mengikut format YYYYMMDD**  
**& SMS ke 15888**

Contoh mesej penghantaran:  
KASTAM PENYATA 000250044416 20160930 → **15888**

\*Perkhidmatan ini adalah khusus bagi syarikat yang berdaftar dengan sistem myGST

Perkhidmatan ini adalah hakcipta Kerajaan Malaysia. Talian bantuan 03-78042840 atau e-mel [careline@15888.my](mailto:careline@15888.my)  
Caj Penghantaran RM0.15 | Caj Penerimaan RM0.20 (Tidak termasuk GST) | Perkhidmatan tersedia bagi Celcom, Maxis, Digi, U Mobile, Tune Talk & XOX.

### 3.1.5 Status Refund



**Perkhidmatan Status Refund**

Taipkan:  
**KASTAM<jarak>REFUND<jarak>No. GST<jarak>Tempoh Bercukai**  
**mengikut format YYYYMMDD**  
**& SMS ke 15888**

Contoh mesej penghantaran:  
**KASTAM REFUND 000021684224 20170630** ➔ **15888**

\*Perkhidmatan ini adalah khusus bagi syarikat yang berdaftar dengan sistem myGST

Perkhidmatan ini adalah hakcipta Kerajaan Malaysia. Talian bantuan 03-78042840 atau e-mel careline@15888.my  
 Caj Penghantaran RM0.15 | Caj Penerimaan RM0.20 (Tidak termasuk GST) | Perkhidmatan tersedia bagi Celcom, Maxis, Digi, U Mobile, Tune Talk & XOX.

### 3.1.6 Semakan Syarikat Berdaftar GST



**Perkhidmatan Semakan Syarikat Berdaftar GST**

Taipkan:  
**KASTAM<jarak>GSTSTATUS<jarak>No.GST**  
**& SMS ke 15888**

Contoh mesej penghantaran:  
**KASTAM GSTSTATUS 000021684224** ➔ **15888**

\*Perkhidmatan ini adalah kemudahan orang awam untuk semak syarikat berdaftar dengan GST

Perkhidmatan ini adalah hakcipta Kerajaan Malaysia. Talian bantuan 03-78042840 atau e-mel careline@15888.my  
 Caj Penghantaran RM0.15 | Caj Penerimaan RM0.20 (Tidak termasuk GST) | Perkhidmatan tersedia bagi Celcom, Maxis, Digi, U Mobile, Tune Talk & XOX.

## 1.1 myUSSD

Perkhidmatan Kemudahan Pertanyaan  
Maklumat MyGST menerusi myUSSD \*158#

Pilih 8 KASTAM

Antara Kemudahan yang disediakan:

- 1 Permohonan Semak Semula GST
- 2 Status Permohonan Baru Bagi Semua Skim Khas
- 3 Status Pindaan Penyata
- 4 Status Bayaran GST
- 5 Status Refund
- 6 Semakan Syarikat Berdaftar GST

\*Perkhidmatan semakan maklumat MyGST mySMS 15888 no. 1 sehingga 5 khusus bagi syarikat yang berdaftar dengan sistem MyGST  
\*Bagi perkhidmatan no. 6 kemudahan orang awam untuk semak syarikat berdaftar dengan GST