

Untuk Siaran Segera

LHDNM/2020/03/24 - 17

### PERKHIDMATAN YANG DITAWARKAN OLEH LHDNM DALAM TEMPOH PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN (PKP)

1. Berikutan dengan situasi terkini, pusat panggilan LHDNM iaitu Hasil Care Line (HCL) akan ditutup mulai 26 Mac 2020 sehingga tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) tamat.
2. Sehubungan itu, perkhidmatan yang ditawarkan oleh LHDNM adalah terhad seperti berikut:
  - i. Perkhidmatan dalam talian seperti pengemukaan Borang Nyata Cukai Pendapatan (BNCP) dan pembayaran cukai melalui platform ezHASiL.
  - ii. Sebarang pertanyaan dan maklum balas berkaitan cukai dan perkhidmatan LHDNM melalui:
    - a) HASiL Live Chat;
    - b) Borang Maklum Balas di portal rasmi LHDNM di pautan pantas

<https://maklumbalaspelanggan.hasil.gov.my/MaklumBalas/ms-my/>;

dan

c) Media Sosial Rasmi LHDNM iaitu:

- Facebook - <https://www.facebook.com/LHDNM>
- Twitter - <https://twitter.com/LHDNMofficial>

3. Pembayar cukai juga boleh mendapatkan maklumat lanjut berkaitan urusan percukaian dalam tempoh PKP ini dengan melayari portal rasmi LHDNM di [www.hasil.gov.my](http://www.hasil.gov.my) atau klik pada pautan Soalan Lazim (FAQ) seperti di bawah:

Versi Bahasa Malaysia: [http://lampiran1.hasil.gov.my/pdf/pdfam/faq\\_1.pdf](http://lampiran1.hasil.gov.my/pdf/pdfam/faq_1.pdf)

Versi Bahasa Inggeris: [http://lampiran1.hasil.gov.my/pdf/pdfam/faq\\_2.pdf](http://lampiran1.hasil.gov.my/pdf/pdfam/faq_2.pdf)

# # #

**SEKIAN, TERIMA KASIH**



---

**Dikeluarkan Oleh:**

**Bahagian Komunikasi | Pejabat Ketua Pegawai Eksekutif  
Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia**

☎ : 03-8313 8888 samb. 21658/21666/21965/21674/21663 | 📠 : 03-8313 7873

Hasil Care Line : 03-8911 1000 / 603-8911 1100 (luar negara)

Portal Rasmi : [www.hasil.gov.my](http://www.hasil.gov.my)

**Tarikh: 24 Mac 2020**



/LHDNM



@LHDNMofficial



LHDNM



LhdnTube